



PROTOCOLO DE ATENDIMENTO DE URGÊNCIA DIVISÃO TÉCNICA – COVID-19

Regina Helena Ribeiro Guedes, Marcia Bertolossi Hirata

TRIAGEM E RECEPÇÃO DOS PACIENTES

1. Os Dentistas responsáveis pela Triagem de Pacientes deverão abordar todos os pacientes com as medidas de segurança necessárias, como se ele fosse portador do vírus, utilizando os seguintes Equipamentos de Proteção Individuais (EPI): máscara, óculos de proteção, gorro, *face shield*, capote de menor gramatura e luvas;
2. Evitar a entrada de acompanhantes sempre que possível;
3. Fazer a triagem utilizando o questionário para COVID-19;
4. Caso o paciente não se enquadre nas situações de atendimento de urgência ou de emergência, informar o paciente que o atendimento será adiado e dispensá-lo;
5. Caso seja necessária a realização de atendimento, orientar o paciente quanto à necessidade de manter distância de 1,5m de outros pacientes e quanto às medidas de segurança contra o COVID-19 e etiqueta respiratória;
6. Encaminhar para a recepção para fazer o seu cadastro;
7. Caso o paciente esteja sem máscara, deverá ser fornecida máscara descartável e só então solicitar os dados para o cadastro;
8. Pedir para o paciente que se dirija ao banheiro para lavar as mãos e o rosto com sabão líquido;
9. Disponibilizar álcool gel na recepção;
10. Acionar o Dentista para fazer o atendimento emergencial;
11. Aguardar o Auxiliar chamar o paciente;

Protocolo de Atendimento de Urgência

Divisão Técnica – Covid-19

12. Acionar a equipe de limpeza, devidamente treinada, para fazer a desinfecção do banheiro, tão logo o Auxiliar conduza o paciente para o consultório odontológico;
13. Pedir à equipe de limpeza para sempre abastecer o banheiro com papel toalha e sabonete líquido e remover o lixo.

Observação: Todas as medidas são baseadas no conhecimento atual sobre o Novo Coronavírus e podem sofrer alteração caso novas informações sejam disponibilizadas.

Jaboatão dos Guararapes, 26 de março de 2020.

Revisado em, 15 de maio de 2020.

REFERÊNCIAS

1. AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA. Nota Técnica GVIMS/GGTES/ANVISA N° 04/2020 Orientações para serviços de saúde: Medidas de prevenção e controle que devem ser adotadas durante a assistência aos casos suspeitos ou confirmados de infecção pelo novo coronavírus (SARS-COV-2). (Atualizada em 08/05/2020). Disponível em: <http://portal.anvisa.gov.br/documents/33852/271858/Nota+T%C3%A9cnica+n+04-2020+GVIMS-GGTES-ANVISA/ab598660-3de4-4f14-8e6f-b9341c196b28/2020>.
2. AMERICAN DENTAL ASSOCIATION (ADA). What Constitutes a Dental Emergency?[Internet]. Chicago: American Dental Association;2020 [revised 2020 mar 31; cited 2020 abr 20]. Disponível em: https://success.ada.org/~media/CPS/Files/Open%20Files/ADA_COVID19_Dental_Emergency_DDS.pdf?utm_source=adaorg&utm_medium=covidresourceslp&utm_content=cv-pm-emerg-def&utm_campaign=covid19&ga=2.158719422.527261862.1584796909-1982106663.1584563184.
3. Conselho Federal de Odontologia. Orientações gerais. Disponível em: <http://coronavirus.cfo.org.br/orientacoes.php>